

Sras, Sres

La semana pasada nuestra Cooperativa cumplió 50 años de existencia, entregando agua a la comunidad. No ha sido fácil cumplir con este objetivo, los primeros años fueron de gran esfuerzo físico, cada socio debía cumplir con una tarea específica y era construir una zanja de 30 metros de largo por 1,5 metros de profundidad a objeto de instalar las cañerías de rocalit. Fueron años de desconocimiento del negocio tanto técnico como administrativo.

Para quienes hemos tenido la responsabilidad de estar en el Consejo de Administrativo estos 50 años han sido desafíos técnicos, administrativos y de cooperativismo.

Cuando leemos nuestra historia nos damos cuenta que estos tres aspectos están reflejadas en las distintas actas del Consejo del momento.

Nuestra APR tiene características propias que a lo mejor nos hacen diferentes a otras, somos una comunidad costera con una geografía de planicies y cerros, donde el agua se extrae en el valle y por lo tanto se debe impulsar a una cierta altura significando un mayor costo. Es una APR que se inició con campesinos y empleados y obreros de una planta eléctrica con formaciones educacionales distintas y durante casi 25 años fue una comunidad casi estática donde el crecimiento del número de socios no fue significativo lo que impedía llegar a un punto de equilibrio en términos de ingreso/ egreso. Hoy es una comunidad que crece diariamente.

Con la venta a sus empleados del campamento de Chilectra hoy Gener hay un crecimiento importante en el número de socios de la Cooperativa pero quienes compran en general pasa a ser su segunda vivienda, generando lo que hoy sucede que el 36% de los socios y usuarios no son residentes permanentes.

Esto implicó establecer una política de cobro basado con estas características.

A partir de la década del 90 se comienza a producir cambios importantes en la Cooperativa, la DOH cambia las matrices de rocalit por matrices de PVC e instala la planta de dosificación de permanganato con el respectivo filtro con lo cual se elimina el fierro y manganeso en exceso del agua. A partir de ese momento se comienza a entregar agua potable a la comunidad de acuerdo a las normas chilenas.

En estos 50 años hemos ido enfrentando los diferentes desafíos que nos obliga una empresa cooperativa. El primer gran desafío fue el de lograr una administración sana que no tuviera que envidiarle a ninguna empresa y creo que lo hemos logrado pues podemos decir que ya tenemos desarrollado los procedimientos de las buenas prácticas administrativas, la fijación de una política de tarifa, un sistema computacional que nos permite operar, controlar y mantener un registro del consumo de agua como también del aspecto contable, manejo de personal con sus descripciones de cargo en base a competencias, etc. Todos estos logros se ven reflejado con un crecimiento de nuestro patrimonio en un 12% con respecto del año anterior y con excedentes que nos da la tranquilidad para enfrentar lo que viene a futuro.

En el aspecto técnico que en muchas APR puede ser un tema complicado hemos cambiado nuestra actitud y hemos pasado de una empresa reactiva a una proactiva, no queremos que nuestros socios y usuarios se queden sin el servicio del agua con cortes no programados.

Somos una comunidad que está expuesta a las inclemencias de la naturaleza (inundaciones, sequías, sismos, etc) o fallas de otros servicios (energía eléctrica) por lo tanto debemos considerar estos imponderables en el diseño de nuestra infraestructura, cosa que en los últimos años se ha avanzado considerablemente y hemos dejado en el pasado los cortes de agua, pero no significa que aún no tengamos puntos críticos, lo importante es saber cuáles son, de manera que a futuro cuando contemos con los recursos económicos los podamos abordar y subsanar.

En lo técnico debemos considerar dos aspectos que están en nuestra Misión “entregar agua en cantidad y calidad”, el segundo punto nos parece que ya lo hemos solucionado con la preparación de nuestros operadores en la toma y análisis de las muestras de agua, con el control y registro dos veces al día durante los 365 días del año, apoyados con un laboratorio de primer nivel, por lo tanto estamos entregando agua de acuerdo a la norma chilena.

En la cantidad entregada a nuestros socios es donde actualmente nos encontramos más débiles y esto se debe al crecimiento de número de beneficiarios en los últimos años, pero este es un desafío que estamos enfrentando desde el año pasado y así hemos instalado un manifold en la zona de los estanques que nos permitirá modificar el diámetro de nuestras matrices, obra que se inicia este año.

El cambio de las matrices está considerado cambiarlas de PVC por HDPE un material más de acuerdo a nuestra zona sísmica, esto también ha significado capacitar a nuestros operadores en la soldadura de termofusión y electrofusión. El cambio de matrices significará cuadruplicar la cantidad de agua que actualmente se entrega a la población pues de una matriz de 110 mm que abastece a una población de 400 familias, a partir de octubre se iniciará la instalación de dos matrices de 160 mm.

Pero este desafío lo iniciamos con muchas incertidumbres pues no tenemos claro el destino de Laguna Verde, ¿será una ciudad dormitorio, será una ciudad turística o ambas?

Si fuera en parte turística que parece ser lo obvio pues es la playa más grande de la comuna de Valparaíso, una bahía con una sola ola lo que la hace única en el país, una playa con una profundidad que permite construir una marina.

Cualquier decisión que se tome u obra que se realice significará más agua potable y a partir del próximo año tenemos que reformular nuestra red de agua para normalizarla y sectorizarla, lo que estamos realizando es con una proyección de 20 años.

No es nuestra misión impulsar estas decisiones son otras las instancias pero sí, debemos estar informados con antelación de lo que sucederá a objeto de tomar los resguardos correspondientes.

Hoy estamos llegando al límite de la producción de agua de acuerdo a nuestra infraestructura instalada, abastecemos a 620 familias directamente y a un promedio de 143 en forma indirecta por medio de camiones aljibes pero no nos vamos a detener en los 10 litros por segundo que actualmente procesamos, queremos procesar más agua pero eso significará modificar la operación de nuestros pozos, agrandar nuestro filtro, etc. son inversiones altas.

El tercer aspecto es aquel relacionado con el cooperativismo y es uno de los que nos sentimos al debe con nuestra comunidad.

Las cooperativas son la esencia de la democracia, cada socio es un voto con la misma validez que cualquier otro, esa es la gran diferencia con una empresa tipo sociedad anónima o familiar.

No hemos logrado encantar o motivar a nuestros socios en la participación y decisión de obras importantes que van en beneficio de toda la comunidad.

Nos parece que es el reflejo de lo que sucede en el país, hemos avanzado en lo técnico y en lo macroeconómico solamente.

En el comienzo las asambleas de los socios había una gran participación que supongo que era el interés de participar y decidir el destino de la Cooperativa para tener agua de acuerdo a una calidad determinada, con el tiempo ha ido disminuyendo pues lograron su objetivo que era obtener agua, hoy la participación está llegando a niveles preocupantes.

Unos socios nos decían que mientras la cooperativa estuviera bien la participación iba a ser baja, esa respuesta no nos satisface.

Estamos en un nivel donde el 6% decide por los demás (% de la última asamblea general de socios) lo que puede ser peligroso, incentiva al caudillismo y esa

responsabilidad es nuestra únicamente, pues los organismos del estado velan poco por este aspecto, están más preocupados en que se cumplan aspectos económicos, técnicos o ambientales.

Quienes tenemos la responsabilidad de dirigir los destinos de la Cooperativa tenemos la obligación moral de reencantar, educar, entusiasmar y motivar para que haya una participación masiva donde todos somos responsables de nuestro destino.

Las cooperativas son herramientas importantes en un sistema democrático pues si una cooperativa es capaz de llevar adelante proyectos comunitarios y si esto se multiplica con otras cooperativas pueden beneficiar a toda la sociedad chilena.

Todo esto no habría sido posible por ese primer empuje de parte del Servicio de Salud de ese entonces, cuya responsabilidad era organizar las APR de manera de mejorar la salud de los chilenos en todo el país, lo agradecemos.

También queremos agradecer a la Dirección de Obras Hidráulicas dependiente del Ministerio de Obras Públicas que nos ha acompañado en todo momento en la creación de la infraestructura necesaria para dotar de agua a la comunidad y ayuda a través de la Unidad Técnica.

Finalmente no quiero dejar pasar esta ocasión para también agradecer a una familia que nació prácticamente con Laguna Verde y también muchos de ellos fueron socios fundadores, me refiero a la familia Murillo, la cual desinteresadamente ha permitido a la Cooperativa instalarse en sus terrenos como es el caso donde están los pozos de agua y los estanques.

Somos unos convencidos que nosotros somos responsables de nuestro futuro y agradecemos al Estado que nos apoye económica y técnicamente en algunos momentos, especialmente en los inicios pero debemos ser capaces de caminar por el mundo solos, al cabo de un cierto tiempo.

Hoy cerramos una etapa de la vida de la Cooperativa la cual ha quedado registrada en la Memoria que le hemos hecho entrega, hoy entregamos agua a 763 familias en forma directa e indirecta pero a partir de este momento debemos dar vuelta la página y prepararnos para enfrentar nuevos desafíos que son:

Beneficiar a más laguninos con nuestro servicio, no nos podemos quedar estáticos, las empresas deben crecer.

Producir más agua potable de la que extraemos, cada litro por segundo que extraigamos permitirá atender a más de 100 familias que hoy no cuentan con el preciado elemento.

Cumplir con la segunda parte de nuestra Misión, que es la extracción y procesamiento de las aguas servidas.

A lo mejor serán momentos más difíciles a lo que nos hemos enfrentado pero estoy seguro que sabremos sortearlos con éxito.

Muchas gracias.