



Señores Socios y Usuarios

Cooperativa de Servicios de Agua Potable de Laguna Verde Ltda

Presente.-

De nuestra consideración.-

COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE DE LAGUNA VERDE LTDA., en el cumplimiento de nuestras funciones de suministro de agua potable en términos normales y eficientes para el uso de todas las personas, venimos a informar lo siguiente:

1.- Que, en el proceso de modernización y ampliación del sistema de producción y suministro de agua potable, se han realizado trabajos relevantes que inciden en el proceso señalado. Específicamente, de tres estanques que acopiaban 350 metros cúbicos de agua, actualmente sólo contamos con dos estanques que acopian 200 metros cúbicos de agua, en tanto se está en construcción de uno mayor.

Esta limitación, si bien nos permitirá tener un mejor servicio con posterioridad, actualmente significa que el nivel de acopio disponible ha bajado. A lo señalado sumamos el aumento considerable de consumo de agua por la comunidad, atendidos diversos factores, en especial el factor estacional, los estanques se vacían antes de que se complete su llenado.

Todas nuestras instalaciones y funcionarios han podido sobrellevar esta situación con esfuerzo, manteniendo aun el servicio con normalidad. Es preciso considerar que nuestra Cooperativa, con el objeto de dar preferencia del suministro a los actuales socios y usuarios, ya no realiza venta de agua a camioneros, así como, por el momento, no se han sumado más arranques al sistema. Sin embargo, todos sabemos que el sistema es mucho más exigido durante el período de verano, atendido el mayor y más rápido consumo del recurso por la comunidad.

2.- De conformidad a lo expuesto, hemos debido planificar un sistema de ordenamiento y control del suministro de agua potable para el período estival, en donde se contempla la posibilidad de suspender el servicio durante algunas horas de la noche, con la finalidad de acumulación en los estanques y la prestación del servicio con la cantidad y presión correspondiente.

Es preciso dejar en claro que esta suspensión no será todos los días, sino que sólo cuando los niveles de los estanques en uso sean extremadamente bajos. Esto lo saben los operadores a las 12.00 de cada día, por lo que antes de las 14.00 se comunicará si se hace necesario la suspensión del suministro o no.

3.- Con todo, se ha planificado que tal suspensión, de producirse se planificará para que ocurra preferentemente durante la noche, entre las 23.00 y las 06.00 horas. Sin perjuicio de ello, si el consumo por la comunidad sobrepasa el nivel de disposición de los estanques, buscaremos tomar otras medidas adicionales para evitar mayores problemas, entre las que no descartamos el corte de agua controlado en algunas horas del día.

4.- Cualquier corte será avisado a más tardar antes de dos horas de anticipación, por medio de las redes sociales de la Cooperativa, página web y otros medios de que dispongamos, para una acertada información de la comunidad. Hacemos presente que la normativa sanitaria que nos rige permite este tipo de acciones en beneficio de la comunidad. Cualquier duda, hágala llegar a través de los medios de contacto que aparecen al finalizar esta comunicación.

Como podrán comprender, evitar los cortes de suministro no sólo depende del acopio de agua, sino que, además, de la colaboración de la comunidad en el sentido de controlar la cantidad del consumo. Es por ello que, ahora más que nunca, es muy necesario que todos procuremos cuidar el consumo de agua.

Verónica Jeria Alvarado

Gerente

Colville Smith de Pass

Presidente del Consejo de Administración

